

David Aston
DA Optimal Hälsa
Kvalitetsmanual

Innehåll

| | |
|---|---|
| I. Ansvar | 3 |
| II. Definitioner..... | 3 |
| Allmänt..... | 3 |
| Kvalitetsbegreppet | 3 |
| Kvalitetssäkring | 3 |
| Kvalitetssystem | 3 |
| Kvalitetsmanual | 3 |
| Sjukgymnastik..... | 3 |
| 1. Patientens värdighet, integritet, delaktighet och säkerhet | 4 |
| Lag | 4 |
| Tystnadsplikt..... | 4 |
| 2. Metoder för diagnostik, vård och omhändertagande | 4 |
| Diagnos och prognos | 4 |
| Beprövad erfarenhet och vetenskap | 4 |
| 3. Kompetens..... | 4 |
| Kurser | 4 |
| Facklitteratur | 4 |
| Medicinska databaser | 5 |
| 4. Samverkan och samarbete | 5 |
| Remisshantering och taxa..... | 5 |
| 5. Riskhantering..... | 5 |
| 6. Avvikelsehantering..... | 5 |
| 7. Produkter och teknik..... | 5 |
| Elektronik och maskiner..... | 5 |
| Preparat | 5 |
| 8. Dokumentation, spårbarhet och patientjournalagen | 6 |
| 9. Egenkontroll, uppföljning och erfarenhetsåterföring | 6 |
| 10. Hygien | 6 |
| 11. Lokal..... | 6 |
| 12. Skattetekniska områden | 6 |
| 13. Miljöpolicy..... | 6 |
| 14. Arbetsmiljö | 7 |
| 15. Övrigt..... | 7 |
| Affärsidé..... | 7 |
| Kvalitetspolicy | 7 |
| 16. Dokument och länkar på webben | 7 |

I. Ansvar

Kvalitetsmanualen upprättas, handhas och revideras av företagets ägare som fastställer övergripande mål för det systematiska kvalitetsarbetet samt kontinuerligt följer upp och utvärderar målen.

II. Definitioner

Allmänt

Kvalitetssystemet som finns på DA Optimal Hälsa möter de föreskrifter och allmänna råd som fastställts av Socialstyrelsens *Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården* ([SOSFS 2005:12](#)). Från och med 1 januari 1997 gäller bestämmelser om kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling i hälso- och sjukvården (1982:783) HSL. "Inom hälso- och sjukvården skall kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras (§31 HSL)".

Kvalitetsbegreppet

Kvalitet är ett begrepp för att beskriva egenskaper hos en företeelse t.ex. tjänst. Internationell standard definierar kvalitetsbegreppet generellt som *alla sammantagna egenskaper hos ett objekt eller en företeelse som ger dess förmåga att tillfredställa uttalade och underförstådda behov* (SS-ISO 8420, 1994). Det kan även uttryckas som att kvalitet innebär att rätt saker görs på rätt sätt.

Kvalitetssäkring

Kvalitetssäkring innebär aktiviteter för att säkerställa att rätt saker görs på rätt sätt från början och varje gång.

Kvalitetssystem

Med ett kvalitetssystem menas *organisatorisk struktur, rutiner, processer och resurser som är nödvändiga för ledning och styrning av verksamheten med avseende på kvalitet* (SS-ISO 8402, 1994). Ett grundläggande syfte med kvalitetssystem är att skapa en grundläggande ordning och reda i verksamheten. Kvalitetssystemet syftar även till att, så långt det är möjligt, förebygga skador, avvikelser och felhantering samt identifiera och leda till åtgärder om de inträffar. Målsättningen med ett kvalitetssystem är att både personal och patienter ska kunna känna sig trygga med de rutiner som finns på mottagningen.

Kvalitetsmanual

En kvalitetsmanual är ett dokument som beskriver de strukturer och rutiner som finns på mottagningen. Denna manual är ett levande dokument, som bör, och ska hållas uppdaterad med de förändringar som sker. Därför sker årligen en revidering av dokumentet.

Sjukgymnastik

Sjukgymnastik eller fysioterapi som det även kallas är DA Optimal Hälsas primära kliniska inriktning. En övergripande inblick i vad fysioterapi har Sjukgymnastförbundet tagit fram [Sjukgymnastik som vetenskap och profession](#). Socialstyrelsens [kompetensbeskrivning för sjukgymnaster](#) ger information om sjukgymnastens olika arbetsfält. DA Optimal Hälsa specialområde sjukgymnastiska insatser till patienter med besvär, smärta, skador och/eller sjukdomar i rörelsesystemet (leder, muskler, nerver, skelett och senor) vars område även kallas det neuromuskuloskeletala systemet.

1. Patientens värdighet, integritet, delaktighet och säkerhet

För att patientens värdighet skall upprätthållas skall därför alla patienter och deras närstående oavsett ålder, kön, funktionshinder, utbildning, social ställning, etnisk eller religiös tillhörighet eller sexuell läggning behandlas med respekt. Patientens sjukdomshistoria är en viktig del i respekten, efter som den är personlig skall den därför bemötas med största respekt. I inledningen av behandlingen är det viktigt att en realistisk målsättning sätts upp tillsammans med patienten. Syftet är att patienten blir delaktig i den fortsatta behandlingen, och därigenom lättare kan se sammanhanget och resultatet av behandlingen. Patientens säkerhet säkerställs framför allt med specifika tester som ingår som en naturlig del i undersökningen.

Lag

DA Optimal Hälsa följer Hälso- och sjukvårdslagen ([SFS nr: 1982:763](#)). All personal som ingår i DA Optimal Hälsa rättar sig efter Patientsäkerhetslagen ([SFS nr: 2010:659](#)) angående bland annat att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och rutiner vid eventuella vårdskador. Patient- och ansvarsförsäkring finns för sjukgymnast David Aston.

Tystnadsplikt

DA Optimal Hälsas personal har tystnadsplikt i enighet med [Socialstyrelsens riktlinjer](#).

2. Metoder för diagnostik, vård och omhändertagande

Diagnos och prognos

Vid ett första besök på DA Optimal Hälsa skall patienten, i möjligaste mån, ges en diagnos eller bedömning på sina besvär liksom en prognos och, om så är möjligt, hur många behandlingar som uppskattas. Patienten skall informeras om eventuella behandlingsreaktioner som kan komma efter behandlingen.

Beprövad erfarenhet och vetenskap

Behandling och rådgivning grundas på beprövad erfarenhet och vetenskap. Kunskaper uppdateras kontinuerligt via kurser, facklitteratur, tidskrifter och artiklar. Inaktuella behandlingsmetoder plockas bort och ersätts med nya. [Statens Beredning för Utvärdering](#) (SBU), [Cochrane](#) och eventuella nationella riktlinjer ger en vägledning i olika behandlingsmetoders aktualitet och effektivitet. Arbetsmetodik enligt evidensbaserad medicin eftersträvas i största möjliga mån.

3. Kompetens

Kurser

Det finns en rad av vidareutbildningar för sjukgymnaster som DA Optimal Hälsa har gått. Avsatt tid för internutbildning finns för att fördjupa och bredda kunskaper och färdigheter.

Facklitteratur

Facklitteratur inom medicin, hälsopromotion, manuell terapi, anatomi, fysiologi med mera inskaffas och används som referenslitteratur eller läses. DA Optimal Hälsas bibliotek består av mer än 1000 böcker vars titlar finns registrerade i ett [exceldokument](#)

Medicinska databaser

Olika medicinska databaser som cochrane, medline, pedro, arblin avses med jämna mellanrum för att hitta artiklar inom relevanta områden inom bland annat fysioterapi, manuell terapi, rehabiliteringsmedicin, ortopedi, smärtproblematik. På DA Optimal Hälsa webbplats finns direkta länkar till olika webbportaler och däribland olika databaser www.davidaston.se/links.htm

4. Samverkan och samarbete

Vid misstanke om eller diagnoser som faller utanför sjukgymnastikens behandlingsområde föreslås kontakt med lämplig instans för ytterligare bedömning och behandling. Det kan handla om rekommendation att uppsöka läkare, annan sjukgymnast, psykolog, företagshälsovård m.m.

För uppföljning ombeds patienten att kontakta DA Optimal Hälsa efter ovan bedömning/behandling eller att återbesök bokas.

Remisshantering och taxa

Remiss till sjukgymnastik behövs ej i Region Skåne och DA Optimal Hälsa är en privat klinik utan offentlig finansiering. DA Optimal Hälsa har inget samverkansavtal med Region Skåne och det medför att fri taxa gäller.

5. Riskhantering

För att upptäcka eventuella kontraindikationer som kan medföra risker tas en grundlig anamnes upp vid första besöket. Patientens säkerhet säkerställs framför allt med specifika tester som ingår som en naturlig del i undersökningen.

6. Avvikelsehantering

DA Optimal Hälsa har på sin klinik rutiner för avvikelsehantering, där vi följer Socialstyrelsens riktlinjer. Socialstyrelsens Lex Maria ([SOSFS 2005:28](#)) efterföljs.

7. Produkter och teknik

Elektronik och maskiner

All elektrisk utrustning som eventuellt används på DA Optimal Hälsa skall vara S och CE märkt, all utrustning kontrolleras fortlöpande. Maskinparken skall hålla en hög teknisk standard.

Preparat

Massageoljor/lotion är av neutral sort för att i möjligaste mån undvika allergier. Liniment är allergitestade. Om Antiinflammatoriska salvor används sker det i enlighet med läkemedlets föreskrifter. Akupunktur nålar eller injektioner används inte på DA Optimal Hälsa.

8. Dokumentation, spårbarhet och patientjournalagen

Innehållet i journalerna är skyddat av sekretess i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer. Patienten äger, om så önskas, rätt att ta del av innehållet i journalen. Varje kontakt mellan patient och vårdgivare noteras i journalen. I journalanteckningarna noteras: datum, namn, personnummer, adress, telefon, sysselsättning, anamnes, undersökning, behandlingsåtgärder samt övrig dokumentation. På DA Optimal Hälsa förs journaler enligt *Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården* ([SOSFS 2008:14](#)), samt enligt *Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården* ([SOSFS 2005:12](#)). Patientdatalagen ([SFS nr 2008:355](#)) följs. Detta för att öka säkerheten samt spårbarheten av journaler.

9. Egenkontroll, uppföljning och erfarenhetsåterföring

DA Optimal Hälsa har en fortlöpande egenkontroll för att bibehålla och höja kvalitén på kliniken och den vård som levereras.

10. Hygien

Riktlinjer för god hygien i vården eftersträvas enligt *Socialstyrelsen föreskrifter Basal hygien inom hälso- och sjukvården* ([SOFS 2007:19](#))

11. Lokal

Egenkontroll av klinikkens lokal görs i överensstämmelse med 26 kap 19 § miljöbalken. Enligt 38 § förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) har verksamheten befriats från anmälningsplikt.

Systematiskt brandskyddsarbete sker i samarbete med verksamheten där kliniken är inrymd. Det systematiska brandskyddsarbetet sker i enlighet med riktlinjerna i *Statens räddningsverks allmänna råd och kommentarer om systematiskt brandskyddsarbete* [SRVFS 2004-3](#). Lokalen är placerad i ett gym där en nödutgång finns utöver entrédörr. Båda dörrarna är skyltade och öppnas utåt. Brandvarnare och brandsläckare finns i lokalen.

12. Skattetekniska områden

DA Optimal Hälsa utnyttjar redovisningskonsulttjänster för bokföring och bokslut. Bokföring sker enligt kontantmetoden. DA Optimal Hälsa är momsregistrerad i Sverige och innehar FA-skattebevis. På kliniken finns ett godkänd certifierat kassaregister med tillhörande kontrollenhet i enlighet med Skatteverkets bestämmelser.

13. Miljöpolicy

I den mån det är möjligt används inte pappersdokument genom att journalskrivning sker i elektroniskt datorprogram, fakturor samt träningsprogram skickas som pdf via e-post till

patienter och dokument (inklusive denna kvalitetsmanual) sparas i digitalform på DA Optimal Hälsas dator.

14. Arbetsmiljö

Om DA Optimal Hälsa har anställd personal gör företaget ett systematiskt arbetsmiljöarbete och beaktar de föreskrifter samt lagar som gäller för såväl den psykosociala och fysiska arbetsmiljön.

15. Övrigt

Affärsidé

- Klinikens vårdgivare agerar som primärvårdsinstans för patienter med smärtproblemtik och primärt ortopediska besvär.
- Patienten ska få en noggrann undersökning och saklig bedömning av hans/hennes hälsostatus
- Patienten skall få den behandling som är relevant till patientens problem.
- Patienten och deras närstående ska bli bemötta med respekt och med värdighet.
- Företagets målsättning är att, så långt som det är möjligt, kunna ge ett snabbt omhändertagande utan att ge avkall på den medicinska kvaliteten.
- DA Optimal Hälsa skall besitta en hög kompetens inom respektive yrkesområde.

Kvalitetspolicy

- Patienterna ska efter avslutad behandling vilja rekommendera DA Optimal Hälsa till vänner och bekanta.
- Behandlingarna ska vara kostnadseffektiva.

16. Dokument och länkar på webben

En del länkarna i denna kvalitetsmanual går till DA Optimal Hälsas offline filer men här nedan finns URL-adresser till diverse dokument som det refereras till.

[Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården](#)

[Sjukgymnast som vetenskap och profession](#)

[Kompetensbeskrivning för sjukgymnaster](#)

[Hälso- och sjukvårdslagen](#)

[Sekretess och tystnadsplikt](#)

[Lex Maria](#)

[Informationshantering och journalföring](#)

[Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet](#)

[Basal hygien](#)

[Systematiskt brandskyddsarbete](#)

Ansvarig för Kvalitetsmanualen är David Aston.

Senast reviderad 2011-08-25